

お客様本位の業務運営に係る取組指標及び状況

お客様本位の業務運営に関する方針の取組指標及び状況は以下の通りです。

取組指標		取組状況
証券外務員資格保有者数率 対象：全社員	80%以上	84.21%
FP資格保有者数 対象：全正社員のうち、募集人資格保有者	80%以上	82.36%
専門・変額・外貨課程試験合格者数率 対象：募集人のうち、入社半年を経過する者	100%	100%
毎月1回の定期研修実施継続率 全正社員のうち、証券外務員登録者	100%	100%
保険契約者数2年継続率	95%以上	97.66%
顧客満足度（サンクスインタビュー）	平均90点以上	平均92.9点
サービス（ライフマネートレーニング）利用継続率	70%以上	80.50%
純増顧客伸び率	110%以上	120% (前年比+277人)